

Betalings- en Leveringsvoorwaarden Stichting Kushi Instituut Nederland (SKI)

versie 006, dd 28-5-2018

Definities

1. Onder SKI wordt verstaan: Stichting Kushi Instituut Nederland, statutair gevestigd te Amsterdam, aldaar kantoor houdende aan de Weteringschans 65, ingeschreven onder nummer 41207124 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam.
- 2.1 Een SKI-activiteit is een door SKI georganiseerde cursus, training, leergang of studiedag, alsmede soortgelijke activiteiten, die het karakter van opleiding c.q. informatieoverdracht hebben.
- 2.2 De in lid 1 genoemde activiteiten worden onderscheiden in open programma's en in-company activiteiten.
- 2.3 Open programma's zijn door SKI gepubliceerde aanbiedingen waaraan op basis van individuele inschrijving kan worden deelgenomen.
- 2.4 In-company activiteiten zijn activiteiten, die in samenwerking met en voor medewerkers van nader te noemen organisaties worden uitgevoerd.
- 2.5 Standaard in-company activiteiten zijn door SKI gepubliceerde aanbiedingen van opleidingen die uitsluitend voor een groep van medewerkers van één organisatie die met SKI daarover een overeenkomst heeft gesloten worden uitgevoerd.
3. Een deelnemer is een natuurlijk persoon, die zich voor een activiteit heeft ingeschreven of doen inschrijven. Onder opdrachtgever wordt in het vervolg van deze voorwaarden verstaan de in artikel 2, lid 4 c.q. artikel 2, lid 5 bedoelde organisatie; in alle overige gevallen is opdrachtgever degene voor wiens opdracht en rekening een deelnemer is ingeschreven.
4. Cursusmateriaal van SKI betreft syllabi, beschreven praktijkgevallen, tekeningen, vragenlijsten en ander aan de deelnemer voor eigen gebruik uitgereikt materiaal, dat door of in opdracht van SKI is vervaardigd, en/of waarvan SKI het eigendom- dan wel gebruiksrecht heeft.
5. Annuleren is het teniet doen van een aanmelding voor een SKI-activiteit door een deelnemer of door degene voor wiens opdracht en rekening de deelnemer is ingeschreven, of indien deze annulering een in-company activiteit betreft door de desbetreffende opdrachtgever.
6. Afgelasten is het laten vervallen van een SKI-activiteit of een onderdeel daarvan door SKI.

Werking van deze algemene voorwaarden

- 7.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn op elke door SKI georganiseerde activiteit van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Toepasselijkheid van de voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 7.2 Onverminderd de onder lid 1 genoemde voorwaarden worden de in-company activiteiten aangevuld met een door SKI en opdrachtgever bevestigde offerte of een specifiek daartoe opgesteld contract.

Informatieverstrekking

De schriftelijke of mondeling verstrekte informatie aan potentiële klanten zal te allen tijde waarheidsgetrouw en accuraat zijn.

Klanten personalia, geheimhouding en privacy

SKI en zijn interne of externe medewerkers hebben klanten personalia en geheimhouding plicht. De toevertrouwde informatie worden uitsluitend voor eigen administratie gebruikt en worden niet aan de derden verstreken.

Deelname aan open programma's

8.1 Een ieder die voldoet aan de nader door SKI gestelde criteria kan deelnemen aan de in artikel 2.3 genoemde activiteiten. De criteria zijn opgenomen in de doelgroepomschrijving van de afzonderlijke SKI-activiteiten.

8.2 SKI behoudt zich het recht voor een deelnemer aan een programma te weigeren, indien deze naar de mening van SKI niet voldoet aan de in lid 1 genoemde doelgroepomschrijving.

Aanwijzen van een vervangende deelnemer

9. Een deelnemer aan een open programma of (standaard) in-company activiteit dan wel degene voor wiens opdracht en rekening een deelnemer is ingeschreven voor een SKI activiteit als bedoeld in artikel 2, lid 4 van deze voorwaarden, heeft het recht een vervangende deelnemer aan te wijzen, mits dit voor de aanvangsdatum van de activiteit gebeurt en mits de vervanger voldoet aan de in de doelgroepomschrijving gestelde criteria.

Aanbiedingen en offertes van SKI-activiteiten

10.1 Met uitzondering van overeenkomsten met betrekking tot standaard in-company activiteiten, welke worden voorafgegaan door een aanmelding per formulier, worden alle door SKI af te sluiten overeenkomsten voor in-company activiteiten voorafgegaan door een aan wederpartij verstrekte offerte.

10.2 De in lid 1 genoemde offerte is gericht en gebaseerd op uitvoering van een eventuele overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende gangbare werkuren, tenzij SKI schriftelijk en uitdrukkelijk anders vermeldt.

10.3 Een SKI-offerte wordt uitgebracht in tweevoud, begeleid door een aanbiedingsbrief. Acceptatie vindt plaats door ondertekening van beide exemplaren van de offerte door of namens de directeur SKI en door opdrachtgever. Zowel SKI als haar wederpartij verkrijgen na ondertekening een exemplaar ten behoud.

10.4 De door SKI uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur van twee maanden, te rekenen vanaf de dagtekening van de offerte door SKI.

10.5 Onverminderd de hier gestelde voorwaarden, binden de door SKI gepubliceerde aanbiedingen en de door deze verstuurd offertes partijen na mondelinge en schriftelijke aanvaarding hiervan, met dien verstande, dat een mondelinge aanvaarding binnen 14 dagen schriftelijk moet worden bevestigd.

10.6 Prijzen, data, locaties, de inhoud van cursusprogramma's, docenten en andere aspecten van open programma's kunnen door SKI zonder aankondiging vooraf worden gewijzigd of ingetrokken, met inachtneming van wat in deze voorwaarden is bepaald over de procedure met betrekking tot reeds ingeschreven deelnemers.

11. Vergissingen in aanbiedingen, offertes, prospectie, facturen, bevestigingen en aanvaarden van opdrachten, alsmede schrijffouten binden SKI niet.

12. Een overeenkomst met SKI komt tot stand op het tijdstip waarop acceptatie als bedoeld in artikel 10.3 heeft plaatsgevonden. Cursist heeft na aanmelding nog 14 dagen bedenktijd om kosteloos te annuleren.

Uitvoering van SKI-activiteiten, waaronder verschuiven/afgelasten van SKI-activiteiten

13.1 SKI levert een inspanningsverplichting en is bij het uitvoeren van de activiteiten nimmer gehouden tot c.q. aansprakelijk voor het leveren van een bepaald resultaat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

13.2 Een aangekondigd open programma kan door SKI worden afgelast indien daarvoor naar haar mening te weinig deelnemers zijn ingeschreven om uit opleidingskundig en/of financieel-economisch oogpunt verantwoord te zijn. SKI zal dan de reeds ingeschreven deelnemers uiterlijk drie weken voor de geplande aanvangsdatum van de activiteit schriftelijk in kennis stellen.

13.3 In het in artikel 13, lid 2 bedoelde geval krijgt opdrachtgever de reeds betaalde deelnemersgelden gerestitueerd. Aan hem worden ook geen andere met inschrijving verband houdende kosten in rekening gebracht.

14.1 SKI kan de aangekondigde c.q. overeengekomen data van activiteiten verschuiven naar door SKI te bepalen data, ingeval van ziekte van desbetreffende docent c.q. specialist.

14.2 Indien de onder lid 1 beschreven verandering van geplande data plaatsvindt inzake een open programma heeft opdrachtgever het recht de inschrijving kosteloos te annuleren binnen twee weken nadat deze door SKI op de hoogte is gebracht van de verandering.

15. SKI is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van welke aard ook, waaronder gevolgschade zoals die de deelnemer of opdrachtgever mocht lijden als gevolg van het afgelasten of verschuiven van een SKI-activiteit, alsmede is SKI nimmer aansprakelijk voor immateriële schade.

15.1 Alle aansprakelijkheid van SKI en haar docenten die het gevolg zijn van onvolkomenheden in het aan de deelnemer ter beschikking gestelde cursusmateriaal, hieronder begrepen eventuele adviezen en andere informatie die door SKI of zijn docenten mondeling of schriftelijk binnen het kader van een cursus of opleiding aan een deelnemer wordt verstrekt, is uitgesloten.

15.2 De aansprakelijkheid van SKI is te allen tijde beperkt tot het totaal van de voor die betreffende SKI-activiteit bedongen opdrachtsom en opdrachtbeschrijving. Een en ander tenzij door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van SKI een lager bedrag wordt uitgekeerd, in welk geval de aansprakelijkheid van SKI is beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd.

15.3 Opdrachtgever dient SKI schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake vergoeding van schade die voortvloeit uit een SKI-activiteit. Indien SKI desondanks aansprakelijk mocht worden gehouden is het bepaalde in de vorige artikelen van overeenkomstige toepassing. SKI heeft alsdan voor het volledige door haar voldane bedrag ter zake schadevergoeding regres op opdrachtgever.

15.4 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts-)personen van wie SKI zich bedient bij de uitvoering van de SKI-activiteit.

Vervangen van docenten

16.1 Teneinde de kwaliteit van SKI-activiteiten te kunnen handhaven behoudt SKI zich het recht voor docenten tussentijds te vervangen. SKI tracht met deze vervanging de continuïteit van de SKI-activiteit zo min mogelijk ongunstig te beïnvloeden. Deze vervanging heeft geen consequenties voor de aangekondigde of overeengekomen prijs.

16.2 Ingeval de deelnemer aan een SKI-activiteit, of degene die zich reeds voor een SKI activiteit

heeft ingeschreven doch daaraan nog niet deelneemt, zijn inschrijving als gevolg van de in lid 1 genoemde verandering respectievelijk beëindigt dan wel annuleert, zijn de artikelen 9 en 17 van deze voorwaarden onverminderd van toepassing.

16.3 De in lid 2 genoemde artikelen zijn eveneens onverminderd van toepassing op degene, voor wiens opdracht en rekening door een ander aan een SKI-activiteit wordt deelgenomen, als bedoeld in artikel 2, lid 4 van deze voorwaarden.

Betalingsvoorwaarden

17.1 Na inschrijving voor een open programma dan wel (standaard) in-company activiteit ontvangt opdrachtgever de nota voor het deelnemersgeld en eventueel inschrijfgeld.

17.2 Betaling van bovengenoemde nota dient door de in lid 1 genoemde opdrachtgever uiterlijk voor aanvang van de activiteit te geschieden.

17.3 Onverminderd het in lid 2 gestelde, worden de tijdstippen van betaling van de in-company activiteiten contractueel overeengekomen.

17.4 Voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmee de in lid 2 genoemde uiterlijke datum van betaling wordt overschreden, is de in lid 1 genoemde opdrachtgever vanaf de vijfde week volgend op deze datum 1% rente per maand of een gedeelte daarvan over de hoofdsom verschuldigd tot aan de dag der algehele voldoening.

17.5 Alle buitengerechtigde incassokosten, verbonden aan de incasso der vorderingen komen ten laste van opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van respectievelijk € 136,00 bij open programma's en € 454,00 bij in-company activiteiten.

17.6 De betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

Annulering

18.1 De deelnemer aan een open programma dan wel opdrachtgever van een (standaard) in-company activiteit kan zijn inschrijving dan wel opdracht, onverminderd het in lid 2, 3, 4 en 5 van dit artikel gestelde, kosteloos annuleren, behalve het eventueel in rekening gebrachte inschrijfgeld, mits deze annulering tenminste 6 weken voor de geplande aanvangsdatum van de SKI-activiteit plaatsvindt.

18.2 Indien de SKI-activiteit met een introductie begint, is de eerste dag van genoemde introductie tevens de aanvangsdatum van de activiteit.

18.3 De kosten, die SKI in opdracht en voor rekening van de in lid 1 genoemde opdrachtgever, ter voorbereiding van de activiteit heeft gemaakt blijven voor rekening van opdrachtgever.

18.4 Annulering door in lid 1 genoemde deelnemer/opdrachtgever, binnen 6 weken voor aanvang van de SKI-activiteit of onderdelen daarvan laat verplichting tot betaling van overeengekomen bedragen onverlet.

18.5 De in lid 1 genoemde deelnemer/opdrachtgever die zijn inschrijving/opdracht minder dan 6 weken, voor een SKI-activiteit annuleert is, naast de voor zijn rekening komende activiteitskosten, kosten ter bespreking van ruimten in een conferentieoord verschuldigd, indien voornoemde activiteit daar zou plaatsvinden en deze kosten aan SKI geheel dan wel gedeeltelijk in rekening zullen worden gebracht.

18.6 De in lid 1 genoemde deelnemer/opdrachtgever kan zijn inschrijving/opdracht telefonisch annuleren, doch hij dient deze annulering binnen een termijn van een week schriftelijk met verwijzing naar dit telefoongesprek te bevestigen, bij gebreke waarvan er geen annulering zal plaatsvinden.

18.7 Onverminderd het in lid 6 gestelde bindt de in dit artikel genoemde annulering partijen vanaf het moment, waarop de schriftelijke verklaring bij SKI als binnenkomend poststuk is geregistreerd.

18.8. In geval van de restitutie zal de restitutie bedrag terug betaald worden via een bankoverschrijving binnen afgesproken termijn. Deze dan uiterlijk aan het eind van de eerst komende maand, na ontvangst van de volledige gegevens om een bankoverschrijving te kunnen maken.

Beëindiging van een deelname tijdens een SKI-activiteit

19.1 Indien de deelnemer tijdens een SKI-activiteit zijn deelname beëindigt, is hij, of, indien het een (standaard) in-company activiteit betreft, degene voor wiens rekening de deelnemer is ingeschreven, het volledige deelnemersgeld verschuldigd.

19.2 SKI maakt bij beëindiging van de deelnemer aan een door hem in lid 1 genoemde activiteit eveneens aanspraak op vergoeding van door hem ter zake van hier bedoelde deelnemer eventueel gemaakte kosten verband houdende met verblijf van de cursist in een conferentieoord gedurende de SKI-activiteit.

Auteursrechten m.b.t. cursusmateriaal

20.1 Het cursusmateriaal ad artikel 4 van deze voorwaarden blijft eigendom van SKI. De deelnemer heeft uitsluitend het recht om het materiaal voor eigen studiedoeleinden tijdens en na de SKI-activiteit te gebruiken.

20.2 SKI behoudt zich alle rechten voor. Het door SKI aan de deelnemer verstrekte cursusmateriaal mag niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of enigerlei wijze, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKI. In geval van overtreding van het bepaalde in de vorige volzin, zijn zowel de deelnemer als opdrachtgever aansprakelijk voor alle door SKI te lijden schade.

Bevoegde rechter

21. Alle geschillen worden in eerste aanleg beslecht door de Rechtbank te Amsterdam, tenzij dwingendrechtelijk anders voorgeschreven.